TT Lock App
Bedienungsanleitung

Die TT Lock App ist das zentrale Werkzeug zur Verwaltung und Steuerung Ihres elektronischen Schlosses.
Mit ihr öffnen und verriegeln Sie Türen bequem per Smartphone, vergeben digitale Schlüssel, verwalten Benutzer, PINs und Karten und behalten jederzeit den Überblick über alle Zugriffe.

Egal ob zu Hause, im Büro oder in Ferienwohnungen.
Die App bietet Sicherheit, Kontrolle und Flexibilität auf Knopfdruck.
In dieser Anleitung erfahren Sie Schritt für Schritt,
wie Sie Ihr Schloss einrichten,
Benutzer hinzufügen,
Zugänge verwalten
und vieles mehr.



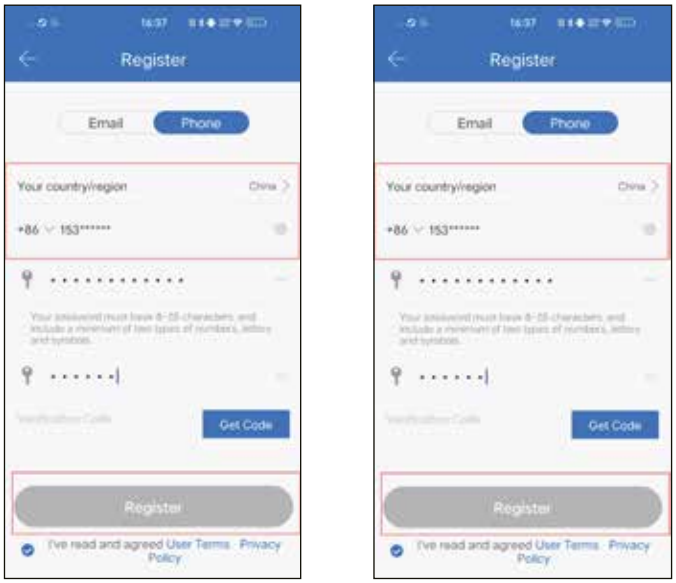
Google Play App Store

suchen Sie nach TTLOCK im Google Play oder APPLE Store oder scannen Sie den obenstehenden QR-Code

7. TT-LOCK APP Manual

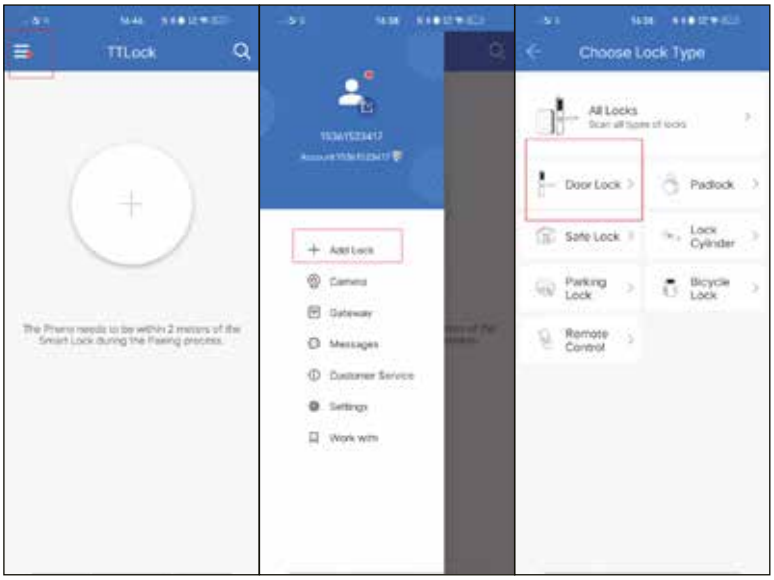
7.1 App herunterladen

1. QR-Code scannen oder nach **“TT LOCK“** im APP oder Google Play Store suchen
2. In der App registrieren (mit Telefonnummer oder Email)
3. Zugangsdaten eingeben und anmelden.



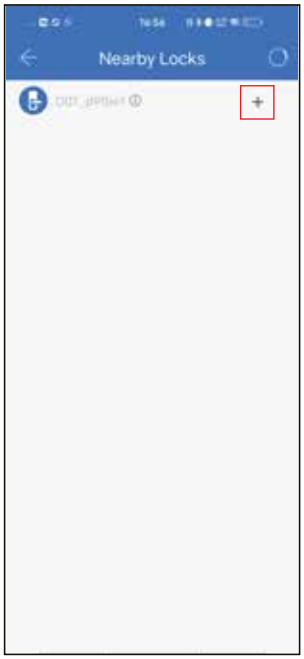
7.2 Schloss hinzufügen

Klicken Sie auf das Dropdown-Menü, wählen Sie „Schloss hinzufügen” (Add Lock) und dann „Türschloss” (Door Lock).



7.2 Schloss hinzufügen





1. Berühren Sie den Bildschirm, damit das Schloss in den Modus zum Hinzufügen wechselt.

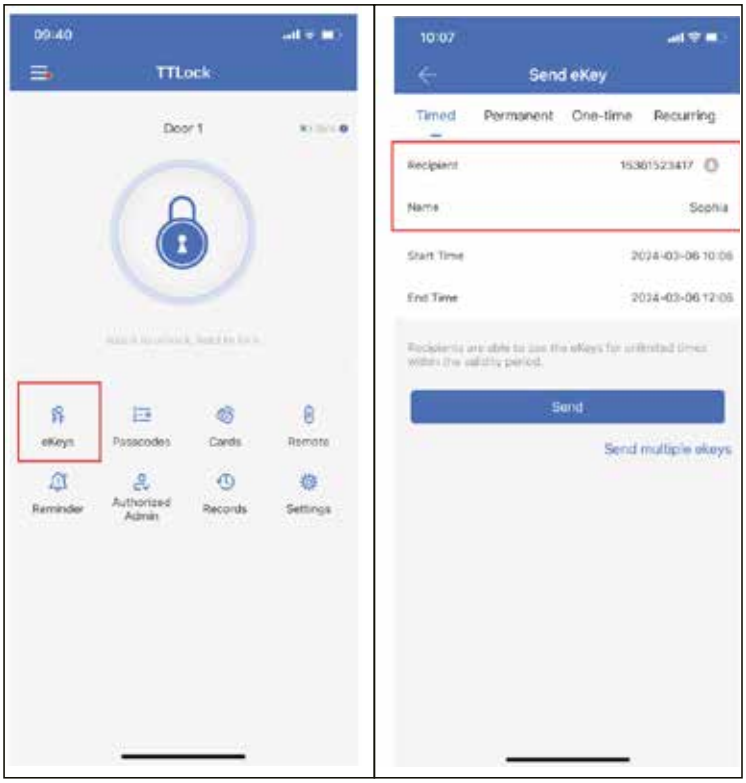
2. Klicken Sie auf „Weiter“, um zu suchen, und klicken Sie dann auf das Pluszeichen (+), um das Schloss hinzuzufügen.

Hinweis:
Bevor Sie ein Schloss hinzufügen, aktivieren Sie bitte die Bluetooth- und Ortungsfunktionen Ihres Telefons.

8. E-Keys

1. Senden Sie einen zeitgesteuerten/permanenten/einmaligen/wiederkehrenden eKey, geben Sie die Telefonnummer und den Namen des Empfängers ein, legen Sie die Start- und Endzeit fest und klicken Sie auf „Senden“.

2. Festlegen der Gültigkeitsdauer: Sie können das Start- und Enddatum, die Gültigkeitsdauer, die Start- und Endzeit festlegen.



Hinweis:
Zeitlich begrenzt:
Empfänger können die eKeys innerhalb der Gültigkeitsdauer unbegrenzt oft verwenden.

Permanent: Empfänger können mit dieser App sperren/entsperren.

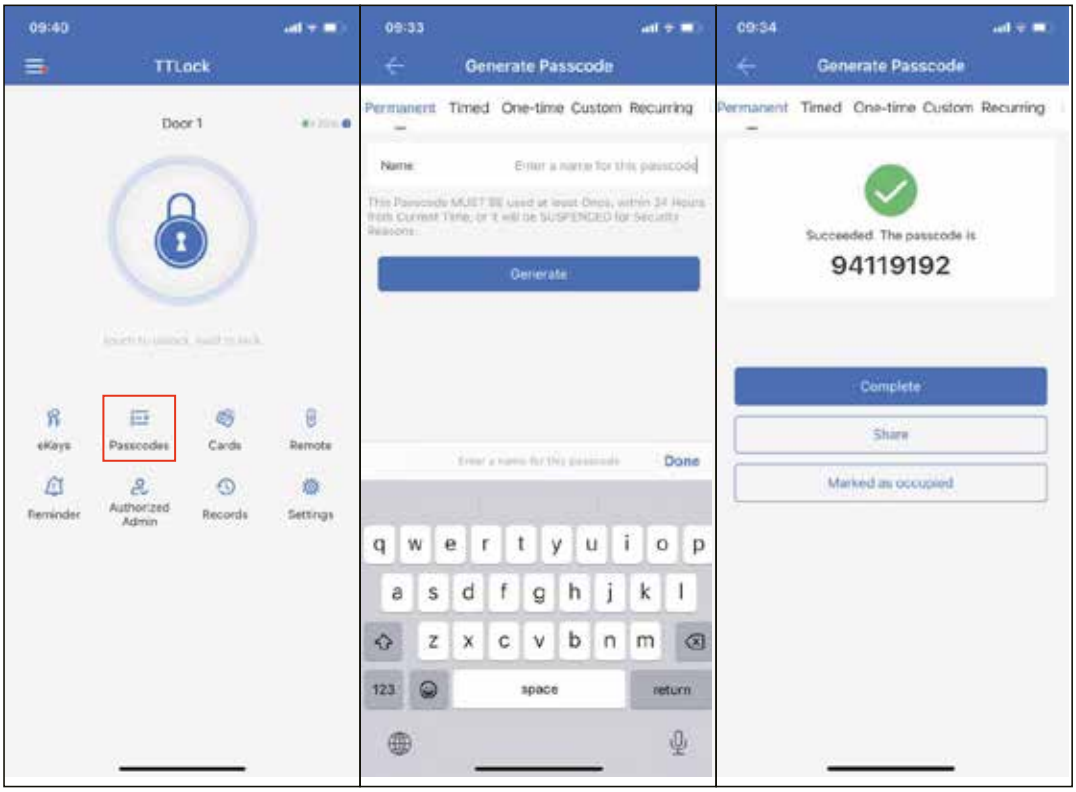
Einmalig: Der einmalige eKey ist eine Stunde lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.

Wiederkehrend: Empfänger können die eKeys innerhalb des festgelegten Zykluszeitraums unbegrenzt oft verwenden.

9. Benutzerkennwörter (PIN)

1. Wählen Sie „Passwort“,
wählen Sie „Permanent/Zeitgesteuert/Einmalig/
Benutzerdefiniert/Wiederkehrend“,

2. geben Sie die entsprechenden Informationen ein
und klicken Sie, um das Passwort zu generieren.



Hinweis:

Permanenter Code:

Dieser Passcode muss mindestens einmal innerhalb von 24 Stunden ab dem aktuellen Zeitpunkt verwendet werden, sonst wird er aus Sicherheitsgründen gesperrt.

limed:

Der Passcode kann innerhalb der Gültigkeitsdauer unbegrenzt oft verwendet werden.
Dieser Passcode muss mindestens einmal innerhalb von 24 Stunden ab dem aktuellen Zeitpunkt verwendet werden, sonst wird er aus Sicherheitsgründen gesperrt.

Einmalig:

Dieser Passcode muss innerhalb von 6 Stunden ab dem aktuellen Zeitpunkt verwendet werden, sonst wird er aus Sicherheitsgründen gesperrt.
Dieser Passcode kann NUR EINMAL verwendet werden.

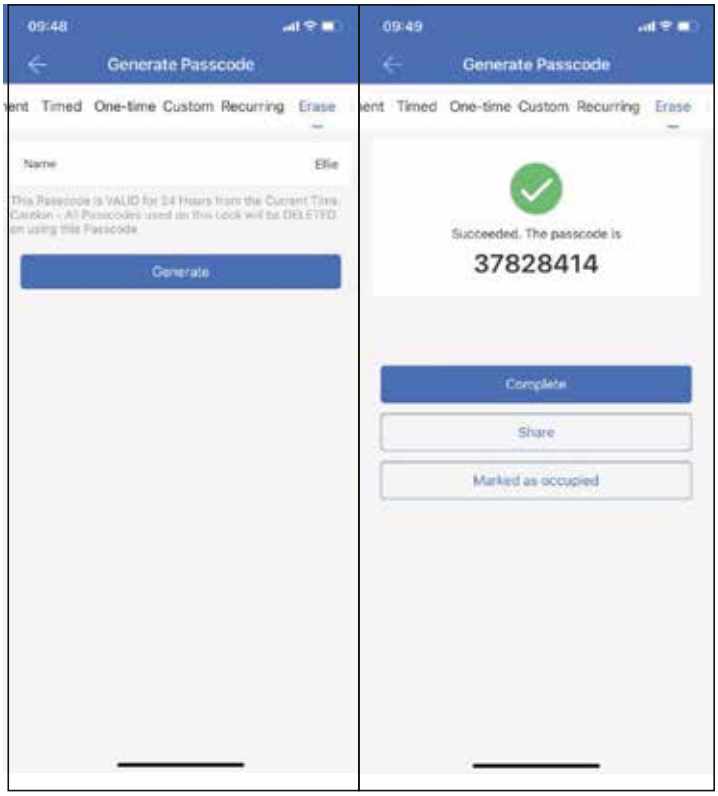
Benutzerdefiniert:

Der Passcode kann innerhalb der Gültigkeitsdauer unbegrenzt oft verwendet werden.
Dieser Passcode muss mindestens einmal innerhalb von 24 Stunden ab dem aktuellen Zeitpunkt verwendet werden, sonst wird er aus Sicherheitsgründen gesperrt.

9.1 Alle Benutzerkennwörter (PIN‘S)mit Lösch-Code löschen:

Wählen Sie „Löschen“,
geben Sie Ihren Namen ein und klicken Sie,
um den Lösch-Code zu erhalten.

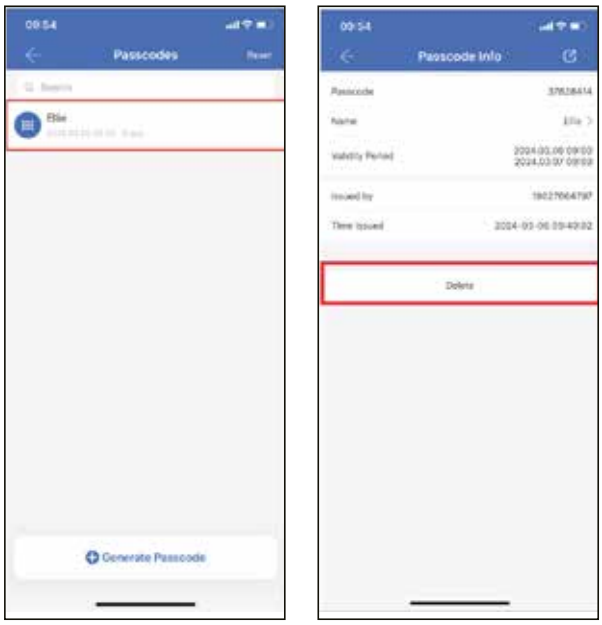
Durch die Eingabe des Lösch-Codes
werden alle Benutzerkennwörter (PIN‘S) gelöscht.



Hinweis:
Dieser Lösch-Code ist ab dem aktuellen Zeitpunkt 24 Stunden lang GÜLTIG.
Achtung – Alle auf diesem Schloss verwendeten Passcodes
werden bei Verwendung dieses Passcodes gelöscht.

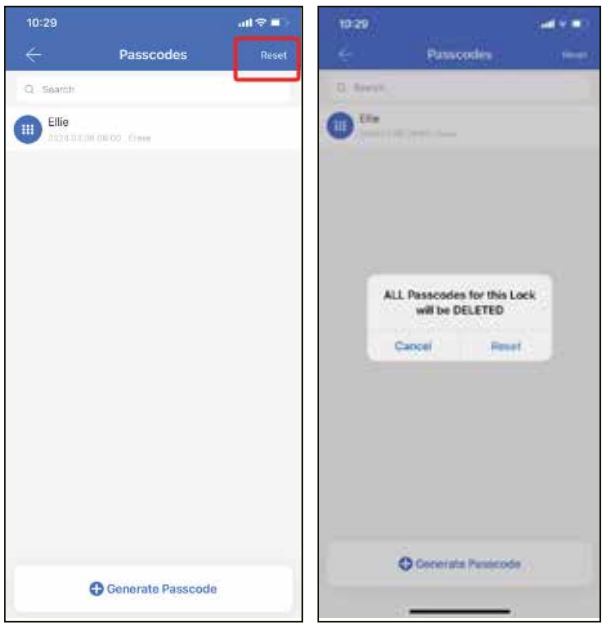
9.1 Einzelne Benutzerkennwörter (PIN‘S) löschen

Wählen Sie das einzelne Passwort aus,
das Sie löschen möchten, und klicken Sie dann auf „Löschen“.



9.2 Alle Benutzerkennwörter (PIN‘S) löschen

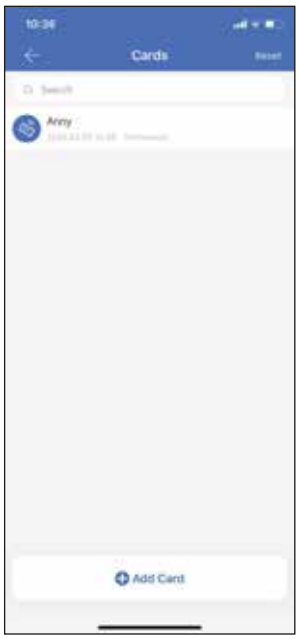
Wählen Sie oben rechts die Taste ‘‘Reset‘‘.
Alle PIN-Codes für dieses Schloss werden gelöscht.



10. Benutzer-Karte hinzufügen

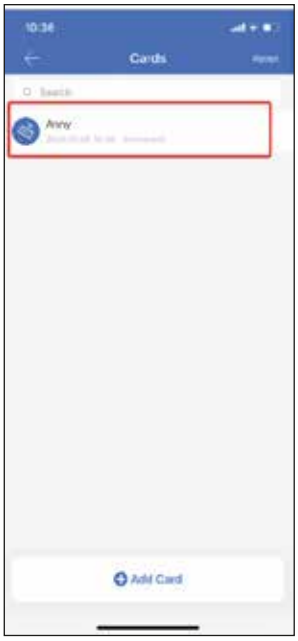
Klicken Sie “Karte hinzufügen“ (Add Card),
um eine Karte hinzuzufügen, wählen Sie
„Permanent/Zeitgesteuert/Wiederkehrend“,
geben Sie Ihren Namen ein, klicken Sie auf „Weiter“
und führen Sie die Karte durch das Gerät.





10.1 Benutzer-Karte löschen

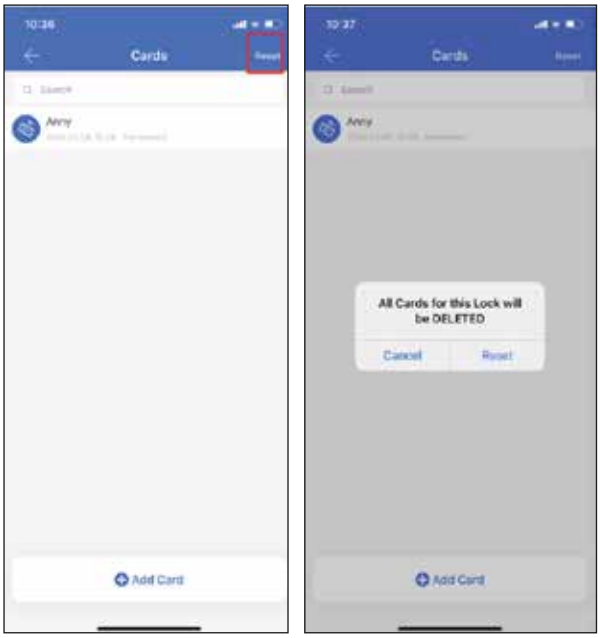
Eine einzelne Benutzerkarte löschen:
Wählen Sie den zu löschenden Benutzer aus
und klicken Sie auf „Löschen“.





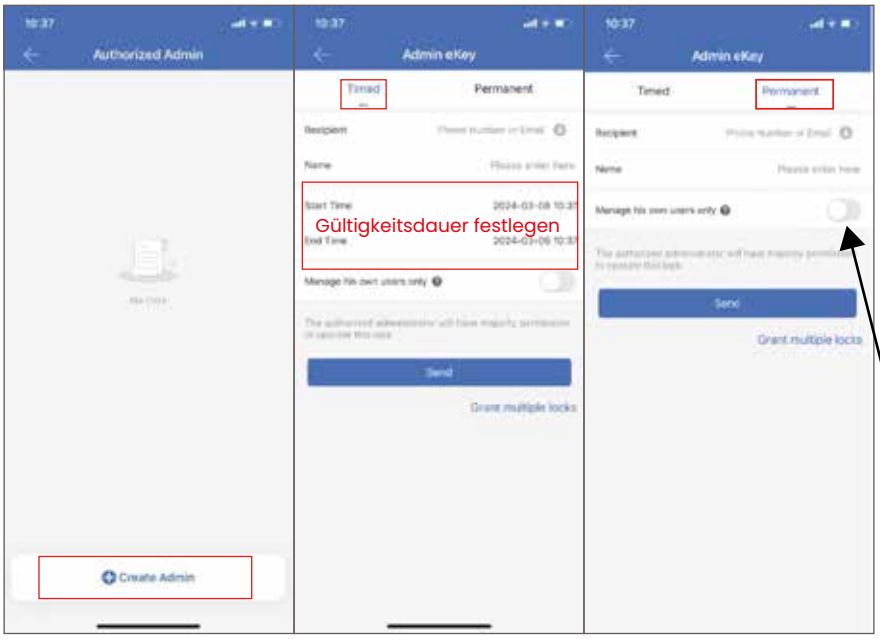
11. Alle Benutzer-Karten löschen (Karten-Reset)

Klicken Sie auf „Zurücksetzen und löschen“.
Dadruch werden alle Karten-Benutzer gelöscht.



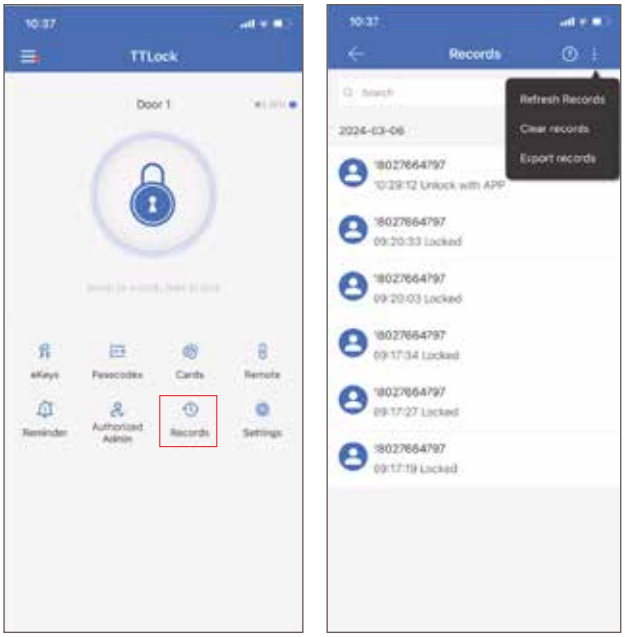
12. Administrator hinzufügen

Klicken Sie auf „Administrator hinzufügen” (Create Admin), wählen Sie „begrenzt / dauerhaft”, geben Sie die entsprechenden Informationen ein und klicken Sie auf „Senden”.



Hinweis (Verwalten Sie nur Benutzer, die Sie selbst erstellt haben):
Wenn Aktiv: Autorisierte Administratoren verwalten nur Benutzer, die sie selbst erstellt haben und haben keinen Einfluss auf Benutzer, die von anderen Administratoren erstellt wurden.

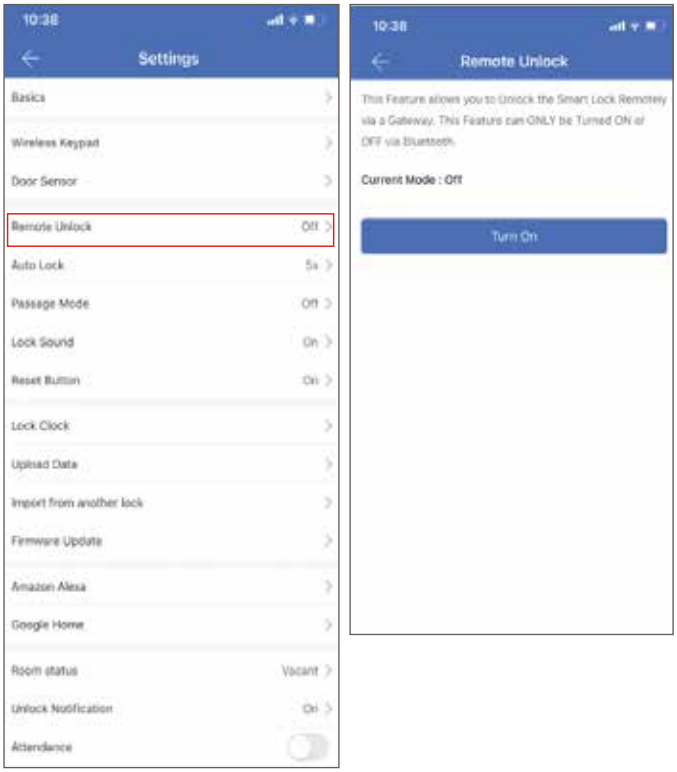
13. Ereignisprotokolle anzeigen



14. Einstellungen

Fernenöffnung (remote Unlock), automatische Sperrzeit,
Einstellung des Normal-Modus,
Ein- und Ausschalten des Schlosstons können eingestellt werden.

Exportieren Sie weitere Daten, Amazon Alexa, Google Home,
Entriegelungserinnerungen, Anwesenheit usw.



Hinweis (Fernöffnung):
Nachdem die Funktion aktiviert wurde, können Sie die Tür über das Gateway aus der Ferne entriegeln.

Die Aktivierung und Deaktivierung dieser Funktion kann nur in der Nähe des Schlosses über Bluetooth auf dem Smartphone erfolgen.

15.1 Automatische Verriegelung (Auto Lock)

Je nach Einstellung und Gerät wird die Verriegelung automatisch geschlossen.

Nach dem Öffnen oder Ändern der Einstellungen öffnen Sie bitte zuerst die Verriegelung, damit die Zeit wirksam wird.

15.2 Durchgangsmodus (Passage Mode)

Sie können mehrere Durchgangsmodus-Zeiträume festlegen.

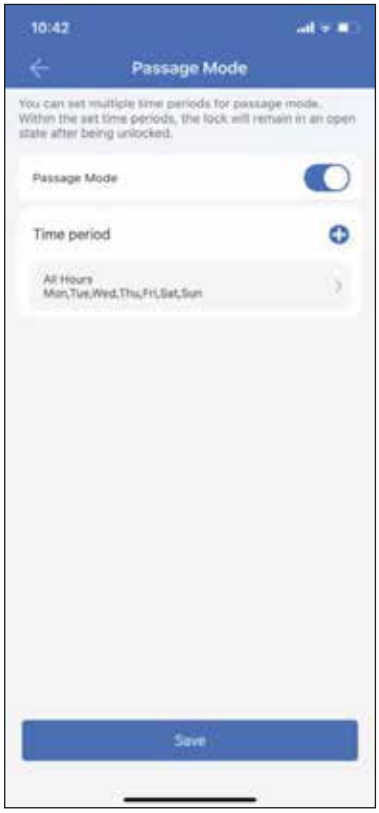
Während des Durchgangsmodus-Zeitraums bleibt das Schloss nach dem Öffnen offen.

15.3 Schlosston (Lock Sound)

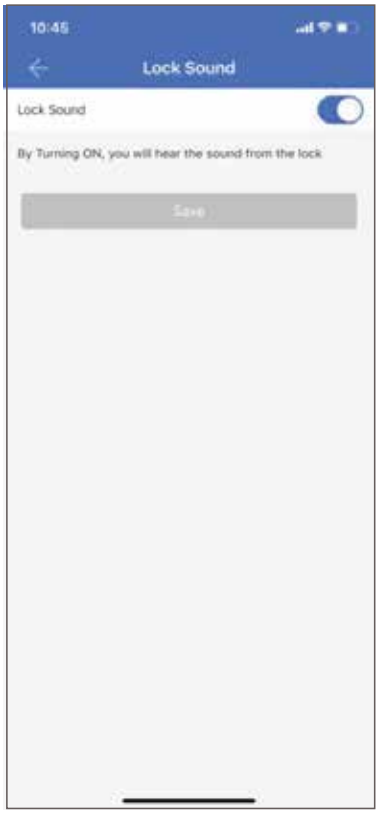
Nach dem Einschalten des Schloss-Signaltons erhalten Sie einen Signalton des Smart-Schlosses, einschließlich bei niedrigem Batteriestand, falschem Passwort und anderen Meldungen.



15.1



15.2



15.3

15.4 Importieren von einem anderen Schloss

Vorgehensweise

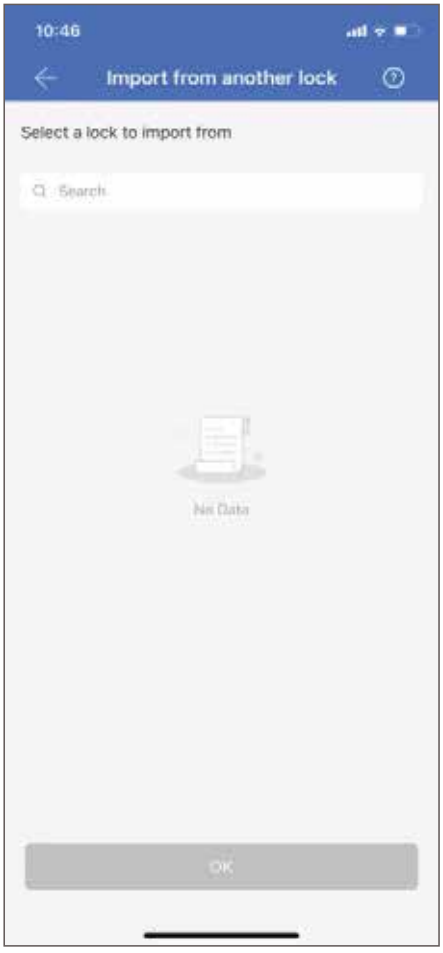
- Öffnen Sie die TT Lock App und melden Sie sich an.
- Wählen Sie das neue Schloss aus -> Einstellungen -> „Importieren von einem anderem Schloss“.
- Wählen Sie das Quellschloss aus der Liste.
- Bestätigen Sie den Importvorgang.
- Warten Sie, bis die Übertragung abgeschlossen ist (Bestätigung in der App).

Voraussetzungen

- Beide Schlösser müssen in Bluetooth-Reichweite sein.
- Sie müssen auf beiden Schlössern Administratorrechte besitzen.
- Beide Geräte benötigen ausreichende Batterieleistung.

Hinweis

- Nicht alle Modelle unterstützen den Import von Fingerabdrücken oder Zeitplänen.
- Nach Abschluss bitte alle importierten Daten (Karten, PINs, Benutzer) prüfen.
- Wenn der Import fehlschlägt: App und Schloss neu starten und erneut versuchen.



15.4

15.5 **Amazon Alexa** (Schritt-für-Schritt-Anleitung)

- Öffne die Amazon Alexa App auf deinem Smartphone.
- Tippe auf „Skills & Games“ → suche nach „TTLock“.
- Wähle den Skill „TTLock“ aus und tippe auf „Aktivieren“ (Enable to Use).
- Melde dich mit deinem TT Lock-Konto an, um die Verknüpfung zu bestätigen.
- Nach erfolgreicher Verbindung tippe auf „Geräte entdecken“ (Discover Devices). Alexa findet automatisch dein TT Lock Smart Lock.
- Du kannst nun Sprachbefehle verwenden wie:

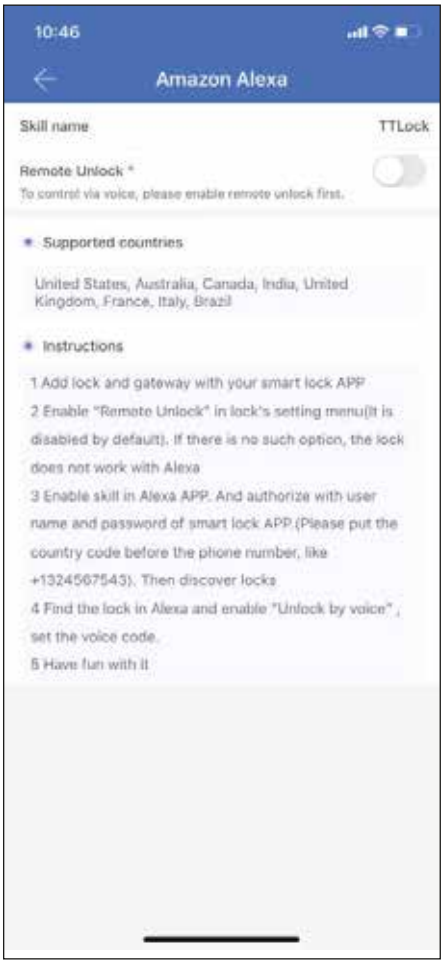
Beispiele:

„Alexa, öffne die Haustür.“

„Alexa, ist das Schloss verriegelt?“

„Alexa, sperre das Türschloss.“

Wichtiger Hinweis:
Aus Sicherheitsgründen kann Alexa keine PIN-basierten Entriegelungen ausführen,es sei denn, du aktivierst diese Funktion manuell in den Alexa-Sicherheitseinstellungen.



15.5

15.6 **Google Home** (Schritt-für-Schritt-Anleitung)

- Öffne die Google Home App auf deinem Smartphone.
- Tippe auf „+“ → Gerät einrichten → Mit Google kompatible Geräte
- Suche nach „TTLock“ in der Liste der kompatiblen Dienste.
- Melde dich mit deinem TT Lock-Konto an, um die Verknüpfung zu bestätigen.
- Nach erfolgreicher Verbindung wird das Schloss als „Smart Lock“ angezeigt.
- Du kannst nun Sprachbefehle verwenden wie:

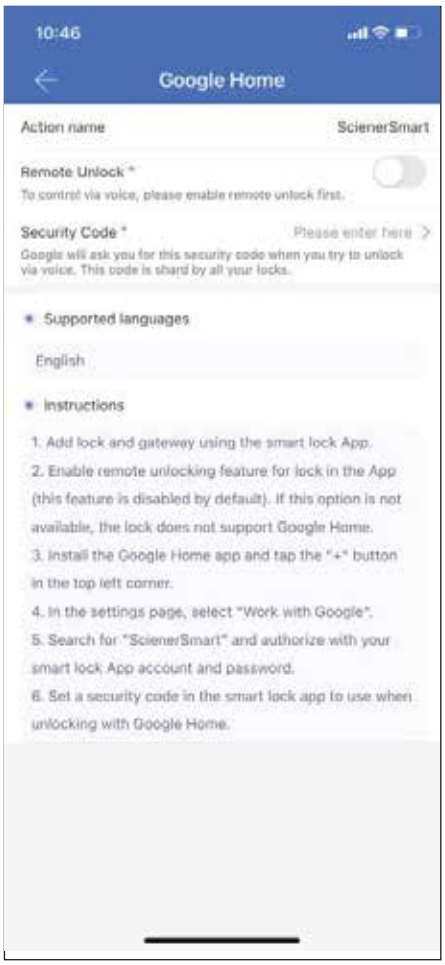
Beispiele:

„Hey Google, sperre das Türschloss.“

„Hey Google, ist die Tür abgeschlossen?“

„Hey Google, zeig mir den Status des Schlosses.“

Wichtiger Hinweis:
Google erlaubt das Öffnen per Sprachbefehl nur, wenn die Option „Entsperren per Stimme“ explizit in den Google Home-Sicherheitseinstellungen aktiviert wurde.



15.6

13. Technischer Support

Kontakt	Information
Gerätetyp	Schlüssel Box RFID / Fingerprint / PIN
E-Mail Support	tech@cardservice.ch
Webseite	www.cardservice.ch
Technische Hotline	0900 900 099
Servicezeiten	Mo–Fr 08:00–17:00

13. Hinweis zum Funktionsumfang

Einige in dieser Anleitung beschriebene Funktionen sind modellabhängig.
Je nach Ausführung Ihres TT Lock Schlosses (z. B. ohne Fingerabdrucksensor,ohne Tastatur oder ohne Wi-Fi-Gateway) können bestimmte Optionen in der App nicht verfügbar sein.

Die TT Lock App zeigt automatisch nur die Funktionen an, die von Ihrem Modell unterstützt werden.